

## Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont le site [www.sos-fuites.com](http://www.sos-fuites.com) (ci-après le « Site »), en tant que responsable de traitement, utilise et protège les informations que vous lui transmettez.

Cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par le Site. La date de sa mise à jour sera alors expressément précisée. Ces modifications vous engagent dès leur mise en ligne et nous vous conseillons de les consulter régulièrement.

En utilisant le Site, vous consentez expressément à la politique de confidentialité du Site, dont vous déclarez avoir pris parfaite connaissance.

### 1. Collecte de l'information

Le Site recueille des informations lorsque vous l'utilisez.

Si vous souhaitez effectuer une demande de devis, le Site collecte les données personnelles suivantes : Civilité, nom/prénom, et adresse électronique, téléphone, ville, code postal et résumé de votre demande de travaux.

Le Site conserve ces données en base de données de manière sécurisée. Vous pouvez demander la suppression de ces données par mail : [contact@sos-fuites.com](mailto:contact@sos-fuites.com)

### 2. Utilisation des informations

Toutes les informations recueillies auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Fournir un contenu publicitaire personnalisé
- Améliorer le Site
- En cas de demande de devis, trouver des artisans pour répondre à votre demande

Ce traitement est nécessaire à l'exécution des obligations du Site et est fondé sur son intérêt légitime de vous fournir des contenus pertinents.

### 3. Confidentialité

Le Site est seul propriétaire des informations recueillies sur le Site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société à des fins commerciales, sans votre consentement.

Ces données pourront en revanche être confiées à des sous-traitants pour la bonne exécution des services proposés sur le Site ou à des tiers responsables de la gestion et/ou du fonctionnement du Site, lesquels ne sont en aucun cas autorisés à utiliser à des fins étrangères au strict périmètre de leur mission ou à vendre, échanger ou transférer vos données à des tiers.

Vos données à caractère personnel ne pourront être divulguées qu'en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision de justice.

Vos données non-privées, c'est à dire ne permettant pas votre identification pourront éventuellement être fournies à des tiers à des fins notamment de statistiques, de marketing ou de publicité.

#### **4. Protection des informations**

Le Site met en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles.

Le Site utilise notamment un cryptage à la pointe de la technologie pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. Le Site protège également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, le service clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables.

Le Site s'assure que tout prestataire ou sous-traitant auquel il pourrait faire appel dans le cadre du recueil et du traitement des données que vous nous communiquez présente des garanties adéquates en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données.

Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

#### **5. Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Vous disposez d'un droit d'accès, de limitation, de rectification et d'opposition à l'utilisation de vos données personnelles transmises au Site.

Toute demande en ce sens doit être adressée au responsable du traitement du Site, à l'adresse électronique suivante : [contact@sos-fuites.com](mailto:contact@sos-fuites.com)

Compte tenu de l'obligation de sécurité et de confidentialité du Site dans le traitement des données à caractère personnel, le Site pourra exiger des éléments permettant de justifier votre identité. En cas de doute raisonnable sur votre identité, le Site pourra vous demander de lui fournir une copie d'un titre d'identité (carte d'identité, passeport, permis de conduire).

Le Site vous répondra dans un délai maximal d'un mois suivant la réception de votre demande.

Afin de vous assister dans vos démarches, la CNIL a élaboré des modèles de courriers permettant de demander :

- L'accès à ses données personnelles :

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces>

- La rectification, la mise à jour, le verrouillage ou l'effacement de vos données personnelles :

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/rectifier-des-donnees-inexactes-obsolètes-ou-perimees>

- L'opposition au traitement de vos données personnelles pour un motif légitime ou lorsque vos données sont utilisées à des fins de prospection commerciale :

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/supprimer-des-informations-vous-concernant-dun-site-internet>

## **6. Politique relative à l'utilisation de Cookies**

Lorsque vous vous connectez au Site, le Site pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le disque dur de votre terminal afin de vous garantir une navigation fluide et optimale sur le Site.

Les « cookies » (également appelés « témoins de connexion ») permettent à Le Site de reconnaître votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile aux fins de personnaliser les services que proposés à travers le Site.

Pour vous en informer, un bandeau s'affiche au bas de votre écran lors de votre connexion au Site. Vous pouvez refuser à tout moment le dépôt de cookies sur votre terminal en paramétrant votre navigateur internet. Dans une telle hypothèse, le Site ne pourra toutefois vous garantir le fonctionnement optimal du Site et ne saurait ainsi être tenu responsable des éventuelles conséquences liées à l'altération de vos conditions de navigation sur le Site qui résulteraient de votre choix de refuser ou de bloquer les cookies nécessaires au bon fonctionnement de celui-ci.

Pour vous guider dans vos paramétrages, la CNIL a mis au point une page dédiée à la maîtrise des cookies, consultable à travers le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

Les informations collectées par le biais des cookies ne permettent nullement de vous identifier de manière nominative et ont uniquement pour objet d'aider le Site à accroître la performance du Site.

Conformément aux recommandations de la CNIL, les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site ne sont soumis à aucune obligation préalable de votre part. En revanche, votre accord exprès est exigé préalablement à l'utilisation de cookies émis par des tiers, lesquels sont soumis aux politiques de confidentialité de ces derniers, consultables sur leurs sites internet. Ces cookies peuvent être des cookies de mesure d'audience, des cookies publicitaires, ou encore des cookies de partage de réseaux sociaux.

## **7. Publicités sur le site et cookies**

Des publicités sont diffusées sur notre site.

Les fournisseurs tiers comme Google, utilisent des cookies pour diffuser des annonces en fonction des visites antérieures des internautes sur le Site ou sur d'autres pages.

Grâce aux cookies publicitaires, Google et ses partenaires adaptent les annonces diffusées auprès des visiteurs du site en fonction de leur navigation sur le Site et/ou d'autres sites Web.

Vous pouvez choisir de désactiver la publicité personnalisée dans les Paramètres des annonces. Vous pouvez également désactiver les cookies d'un fournisseur tiers relatifs à la publicité personnalisée en consultant le site [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info).

## **8. Recours**

Si vous estimez que le Site ne respecte pas ses obligations au regard de la collecte et du traitement de vos données personnelles, vous pouvez adresser une plainte à la CNIL par courrier ou par voie électronique à travers le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

**- Septembre 2023 -**